

국가공인 CS LEADERS[관리사]

기업체 및 취업활용 사례

1. 자격증 활용현황

국가공인 CS Leaders(관리사) 자격의 정부정책에 따른 활용 및 개인 활용 정보를 신뢰할 수 있는 기사와 자료 근거로 소개하며, 자격증 활용의 활성화를 위하여 대학교와 산학협약을 진행한 내용을 소개하고자 한다.

◆ 정부정책에 따른 활용

1. 한국평생교육진흥원 학점은행제 전공 6학점 인정

- 전문학사 : 경영, 마케팅 정보 관련학과에 **전공 6학점인정**
- 학 사 : 경영학, 외식경영학, 호텔경영학 관련학과에 **전공 6학점 인정**
- 전공과 연계되지 않는 학점은 '일반선택' 학점으로 인정

대분류	중분류	직무번호	자격명	인정학점	표준교육과정 해당전공	
					전문학사	학사
경영/회계/사무	안내고객 서비스	02	CS Leaders(관리사)	6	경영, 마케팅정보	경영학, 외식경영학, 호텔경영학

자료출처 : 평생교육진흥원 고시 제 2012-2호

2. 육군 인사관리 적용 자격증

생산적인 군 복무를 위해 취득한 각종 자격증에 대하여 국가 전문자격, 국가 기술자격, 민간 자격별 세분화·체계정립 후 인사관리에 적용하기 위함.

지식경제부(14)	정보보호전문가(SIS)(1~2급), 빌딩경영관리사, ERP 회계정보관리사(1~2급), ERP 인사정보관리사(1~2급), ERP 생산정보관리사(1~2급), ERP 물류정보관리사(1~2급), GTQ (포토샵) CS Leaders(관리사) 2급 해당 CS Leaders(지도사)는 제외 : 순수 민간자격증, 1급해당	해킹보안전문가, 소프트웨어자산관리사(SM), 홈페이지, 웹트, POP, 서비스강사자격증, 건물종합관리사, 인터넷보안전문가, 지능형로봇, 컴퓨터소양, 투자평가사, 기업가치평가사, 경영컨설턴트, 원가관리사, 생산운영관리사, M&A컨설턴트, 마케팅관리사, 마케팅기획전문가, 구매관리사, 글로벌 물류 SCM 컨설턴트, 6시그마 전문가 BB(Black-Belt), 6시그마 컨설턴트(Master Black-Belt), 웹플라게터, 사이버포렌식조사전문가, SW품질관리사, CS컨설턴트, 서비스컨설턴트, 컨택센터 컨설턴트, 아웃소싱지도사, 컴퓨터프로그래머, 임베디드SW개발전문가, 무선인터넷관리사,
-----------	---	---

1. 자격증 활용현황

◆ 취업 및 기업 활용

1. 가수 윤수현 취업준비생 자격 취득

기사 bnt뉴스 2017.01.04 :

http://bntnews.hankyung.com/apps/news?popup=0&nid=08&c1=08&c2=08&c3=00&nkey=201701032207153&mode=sub_view

[인터뷰] 윤수현 “목표? 전 세대에 사랑받는 ‘국민가수’ 되는 것”

[황연도 기자] 장윤정의 ‘어머나’ 이후 젊은 트로트 가수들이 속속 등장하고 있는 가운데, 신선한 에너지와 출중한 실력으로 대중들의 마음을 단번에 사로잡은 신예가 등장했다. 트로트 가수 윤수현.

고진감래라고 했던가. 안정적인 직장생활을 그만두고 트로트 가수의 꿈을 이루기 까지 그는 홀로 쓰디쓴 아픔의 시간들을 견뎌내야만 했다. 이제야 비로소 빛을 발하는 윤수현. ‘천태만상’의 세상 속에서 묵묵히 자신만의 ‘꽃길’을 걸어 나가길 기원해본다.

Q. CS 리더스 관리사, 모스 등 자격증이 많던데

인생에 대한 불안감 때문에 많이 땀던 것 같다. 취업 준비생과 똑같이 취직을 위해 다양한 자격증을 땀던 것 같다. CS 리더스 관리사 자격증의 경우 만약 트로트 가수로 앨범을 내지 못 했을 경우 바로 취직을 할 수 있도록 획득해 놓은 것이다.

Q. 대학 시절 학점도 좋았을 것 같다.

대학교 다닐 당시 편입과 유학도 생각했었고, 늘 무언가 목표를 세우며 학업에 열심히 임했던 것 같다. 그래서 4.5 만 점에 4.3이라는 학점으로 졸업을 했었다. 또 입학할 때 운 좋게 성적이 잘 나와서 4년 장학생으로 학교를 다녔다.

1. 자격증 활용현황

2. CS리더스관리사 자격증 파헤치기

출처 : <http://webzine.hrdkorea.or.kr/section/webzine/view?id=6977&page=1>

[한국직업방송] CS리더스관리사 자격증 파헤치기



서비스 산업의 비중이 꾸준히 높아지고 있다. 우리나라를 포함한 많은 선진국에서 서비스 산업 비율은 80%에 달한다.

그만큼 서비스 산업의 고용률은 높아지고 있으며 전망도 밝다.

CS리더스관리사 자격은 서비스 경영관리, CS 분석, 컨설팅, 컴플레인 해결 등 고객 만족 서비스 운영이 가능한 전문가를 인증하는 자격증이다.

모든 산업에서 중요한 요소로 자리 잡은 서비스 직무.

서비스 전문가가 되기 위한 'CS 리더스관리사'자격취득에 대해 알아보자.

1. 자격증 활용현황

3. 한화생명 셀러던트 추천 자격증

한화생명 공식 블로그
Life n Talk

보험

금융

라이프

한화생명

승진도 전략이다! 셀러던트에게 추천하는 자격증

금융/달려라 직장 : 2014.01.14 13:15

공유 <



우리나라 2~30대 직장인의 66.1%가 자기계발에 비용과 시간을 들이고 있는데요. 요즘 직장인들 사이에는 새로운 트렌드로 '셀러던트' 열풍이 휘몰아치고 있습니다. 셀러던트(Saladent)는 봉급생활자를 뜻하는 'Salary man'과 학생을 뜻하는 'Student'의 합성어로 직장에 몸담고 있으면서 새로운 분야를 공부하거나 현재 자신이 종사하고 있는 분야에 대한 전문성을 높이기 위해 지속적으로 공부하는 사람들을 가리킵니다. 오늘은 직장인을 위한 따뜻한 잔소리 두번째 시간으로, 셀러던트에게 추천 할 만한 **자격증**에 관해 알려드립니다^^

▶ 승진을 위한 필수 자격증, CS리더스관리사

CS리더스관리사는 국가공인시험으로 국내 최초로 시행되는 마케팅과 CS서비스 분야의 자격증입니다. CS리더스관리사는 서비스분야에만 국한된 것이 아니라 전문 마케팅 분야를 통틀어 배우는 과목인데요. 고객의 입장에서 고품질의 서비스 필요성과 역할에 부합되도록 직무를 정의하여 비즈니스 경쟁력 향상을 위한 서비스체계 기반 마련에 기여할 수 있는 인재를 평가하는 자격증입니다. 이 자격증을 취득할 경우 고객관리가 필수인 금융권, 통신사 등의 취업에 유리하고 일반 기업의 인사팀, 마케팅부서에서도 유용하게 활용할 수 있습니다. 이미 공무원에 비롯하여 금융권과 일반 기업에서 CS리더스관리사 자격을 도입하여 활용하고 있어 **인사고과 승진 시에도 인센티브가 제공**됩니다.

1. 자격증 활용현황

4. 커피빈 코리아 취업 후기

커피빈 잡영조어 > JOB story > 제 합격 비결은요

제 합격 비결은요

커피 전문점 알바만 고집, 취업의 기회 잡았어요 커피빈코리아 국은지

2016-10-11 11:15

커피 전문점 알바만 고집, 취업의 기회 잡았어요 커피빈코리아 국은지

평일 낮 시간에도 직장인, 외국인 등 다양한 손님으로 북적이는 커피빈 을지로입구역점. 이곳을 찾으면 언제나 밝은 미소로 고객을 맞는 국은지(30) 경장을 만날 수 있다. 입사 2년차의 그녀는 대학교 재학 중 시작한 커피전문점 아르바이트에서 적성을 찾았고, 꾸준히 경력을 쌓아 커피빈 입사의 기회까지 잡을 수 있었다.



준비된 '서비스 맨', 나만의 입사 경쟁력

커피빈 매장직은 서류전형과 면접을 통해 선발한다. 면접에서 합격 통보를 받은 후에는 2일간의 견습 기간을 가지며 매장에 직접 투입돼 전반적인 업무 프로세스를 익히는 시간을 갖는다. 견습 기간이 끝나면 5일간 본사에서 이론 실습 교육을 받고, 교육 마지막 날 정식 발령을 받게 된다.

국은지 경장은 자소서에서 커피전문점에서 근무한 경험을 언급하며 그 경험을 바탕으로 커피빈에서 좋은 서비스를 제공할 수 있을 거란 이야기를 담았다. 또한 대학시절 타 브랜드에서 장기간 근무할 때 신입 직원들을 교육했던 부분을 언급하며, 이 같은 경험으로 습득한 서비스 마인드를 다른 직원에게도 소개해 줄 수 있을 거란 부분도 강조했다.

"고객이 만족할 수 있는 서비스를 제공해야한다는 생각에 서비스 관련 자격증도 취득했어요. 한국정보평가협회에서 취득할 수 있는 CS리더스라고 국가자격증이지요. 요즘에는 외국인 고객들도 커피전문점을 많이 찾고 있어 토익 스피킹 등도 준비했죠. 외국 손님들에게 어떤 음료가 있는지 더 설명을 잘 할 수 있으니까요."

국은지 경장의 추천 메뉴!

"커피빈이 물론 커피 음료도 맛있지만 차로 만든 음료도 굉장히 훌륭해요. 좋은 품질의 티를 쓰고 있거든요. 개인적으로는 잉글리시 티를 우려내 프렌치 디럭스 바닐라 파우더를 넣고 저지방 우유를 더한 잉글리시 티라떼를 추천합니다. 요즘같이 쌀쌀해진 날씨에 어울리는 메뉴죠."

1. 자격증 활용현황

5. 부산은행 취업 후기

<http://uni.dongseo.ac.kr/foreign/index.php?pCode=1280219093&mode=view&idx=8363>

[영어학과] 부산은행 취업 후기 - 김도영 (07학번)

안녕하십니까. 영어학과 07학번 김도영입니다. 저는 2010년 9월 20일 부산은행 7급 공채에 합격하여 6주간 연수를 마치고 11월 8일부터 해운대 좌3동 영업점에 발령받아 근무하고 있습니다. 현재 사회초년생으로 적응하느라 바쁘게 지내고 있는데, 학교를 다니며 취업준비를 할 때에는 정말 바쁘게 지낸 것 같습니다.

저는 2011년 2월에 졸업을 했는데, 동서대학교에 입학할 때만 해도 어느 분야로 취업을 해야 할지 목표를 정하지 못했었기 때문에 일단 1, 2 학년 때에 많은 경험을 해보면서 나의 적성과 진로를 찾아보자는 마음으로 학교생활을 하였습니다. 2학년 2학기 가을경에 부모님의 권유도 있고 해서 은행에 취업하기로 목표를 잡았습니다.

4학년 1학기가 되어서는 실제 면접 준비를 위해 취업지원실과 여성커리어센터에서 지원하는 취업 프로그램에 참여하였습니다. 취업지원실에서는 취업캠프에 참여하여 실제 모의면접을 보았던 경험이 있고, 여성커리어센터에서는 먼저 **CS리더스자격증** 취득 프로그램에 참여하여 은행에서 중요한 고객만족에 대해 미리 익혔고, **CS리더스 2급 자격증**도 취득하여 부산은행 면접에 큰 도움이 되었습니다. 그리고 가장 도움이 많이 되었던 취업역량강화프로그램은 직접 부산은행 인사부 직원분이 오셔서 강의를 하셨기 때문에 제일 열정적으로 임하였고 정말 큰 도움이 되었습니다.

저의 이러한 취업경험에 비추어볼 때, 학점관리와 토익, 자격증을 취득하는 등 열심히 공부하고 준비해야 하겠지만 무엇보다도 많은 경험을 해야 된다고 생각합니다. 특히 아직 진로를 정하지 못한 후배님들께서는 많은 프로그램에 적극적으로 참여하라고 말씀드리고 싶습니다. 그러다보면 자기의 장점과 적성을 발견할 수 있게 되고 그 다음엔 목표가 생기고 열심히 준비를 할 수 있기 때문입니다.

후배여러분들 모두 뜻하는 분야에 꼭 취업하시길 바랍니다!

감사합니다.

1. 자격증 활용현황

6. 한국방송통신대학교 졸업논문 대체인정 자격

2018학년도 2학기 제2차 졸업논문대체인정 심사 신청 공고

2018학년도 2학기 제2차 졸업논문대체인정 심사 신청을 다음과 같이 안내하니 해당 학생은 신청서 및 관련 증빙서류를 지정된 기간 안에 신청 제출하시기 바랍니다.

교 무 처 장

[붙임1]

졸업논문 대체 인정 심사 기준

2018학년도 2학기

학 과	내 용	취득 시기
경영학과	<p>○ 다음 자격이상의 소지자</p> <ul style="list-style-type: none"> - 아래 해당 자격증 소지자 또는 취득사실을 공적 문서(자격증관리처에서 공식 발급된 취득확인서 및 확인원)로 증빙 가능한 자 - 자격증 제출시 지역대학의 원본대조 날인을 받아야 함 - 자격증 미소지자는 인정 신청 마감일까지 취득사실을 증빙하는 공적 문서 제출하지 못할 경우 불합격 처리됨 <p>CS Leaders(관리사), ERP정보관리사 1급/2급(물류/생산/인사/회계), 경영지도사(생산관리, 인적자원관리, 재무관리, 마케팅관리), 기술지도사(생산관리), 공인노무사, 공인회계사, 관세사, 구매·자재관리사(TOP/구매/원가분석/자재/해외조달), 국제금융역, 물류관리사, 보험계리사, 손해(생명)보험중개사, 세무사, 손해사정사 1종/2종/3종/4종, 신용관리사, 신용분석사, 여신심사역, 유통관리사(1급, 2급), 자산관리사(은행FP), 투자자산운용사(증권FP), 증권투자권유자문인력, 증권투자권유대행인, 펀드투자권유대행인, 펀드투자권유자문인력, 파생상품투자권유자문인력, 금융투자분석사, 재무위험관리사, 재무관리사, 종합자산관리사(보험FP), 전산세무(1급, 2급), 전산회계1급, 전산회계운용사(1급, 2급), 회계관리 1급/2급, 재경관리사, 컨벤션 기획사(1급, 2급), 텔레마케팅관리사, 외환전문역 1종/2종, 제3보험중개사, 한경 TESAT S급/1급/2급/3급, FAT(1급, 2급), TAT(1급, 2급)</p>	<p>관련 없음 (자격증취득 예정자 제외)</p>

2. 자격증 기업체 활용

◆ 도로교통공단 경기도지부

임시고용원(일용직) 채용공고

경기도지부 안전교육부에서 친절하고 책임감 있는 임시고용원을 모집합니다.

2018년 11월 16일

도로교통공단 경기도지부 지역본부장

IV 전형일정

1. 서류전형(1차)

○ 자격증 배점표 : 자격증은 20점 만점 범위 내에서 합산

자격증		배점	비고
정보처리, 사무자동화	동일 자격증	기사 이상(10점), 산업기사(7점), 기능사(5점)	동일 자격증 에서는 상위 1개 자격증만 인정하고, 다른 자격증의 경우 중복 인정
컴퓨터활용능력		1급(5점), 2급(3점)	
워드프로세서*		1급(5점), 2급(3점)	
기능검정원	동일 자격증	7점	
학과강사, 기능강사		5점	
CS리더스관리사		5점	

* 워드프로세서 단일등급의 경우 1급으로 인정

◆ 우체국물류지원단

우체국물류지원단 직원 무기계약 [소포지원직, 소포현장직] 채용 공고

우체국물류지원단은 우편물류서비스를 제공하는 공공기관으로
무기계약 소포지원직, 소포현장직 으로 근무할 인재를 모집합니다.

2018년 11월 7일

우체국물류지원단 이사장

2) 채용분야 우대 직무자격증 종류

구분	자격증		
	'가'군 (15점)	'나'군 (10점)	'다'군 (5점)
무기계약 소포지원직	물류관리사 정보처리기사 유통관리사 1급	전산회계 1급 CS Leaders(관리사) 사무자동화산업기사 컴퓨터활용능력 1급	유통관리사 2급 전산회계 2급 컴퓨터활용능력 2급 MOS마스터 워드프로세스 1급
무기계약 소포현장직	물류관리사 자동차정비자격증 교통안전관리자자격증	유통관리사 1급 CS Leaders(관리사) 화물운수종사자자격증 1종특수운전자격증 (견인차, 구난차 등)	유통관리사 2급 MOS마스터 워드프로세스 1급 중장비운전자격증 (지게차, 굴삭기, 로우더, 천공기 등)

※ 중복적용 가능(최대 30점까지만 인정), 무관한 자격증은 우대하지 않음

2. 자격증 기업체 활용

◆ 도로교통공단



도로교통공단 공고 제2018-23호

2018년도 2차 NCS기반 신규직원 공개채용 공고

○ 모집분야별 인정 직무자격증(서류전형 평정사항)

모집분야	직무자격증
일반행정	• 정보처리, 전자계산기조직응용, 사무자동화, 컴퓨터활용능력, 워드프로세서, CS Leaders, 기능검정원 ¹⁾ , 학과/기능강사, 자동차운전면허 1종대형 ²⁾ , 특수면허

1) 기능검정원은 학과/기능강사의 상위자격증으로 보며, 학과강사와 기능강사자격증은 동일자격증으로 취급

2) 1종대형, 특수면허 중 1개만 인정

○ 공통 기본자격증(서류전형 우대사항)

구분	자격증명	비고
공통	• CS리더스	복수불인정

※ 해당 모집분야 직무자격증과 중복되는 기본자격증은 우대 불인정

◆ 공무원연금 콜센터

공무원연금콜센터 상담사 채용 공고

공무원연금공단에서 열정을 가지고 꿈과 끊임없는 도전으로 비전을 함께 실현해 나갈 역량있는 인재를 모집합니다.

1 채용개요

□ 우대사항

구분	세부내용	우대사항
관련자격증 보유자	상담관련 자격증 보유자(복수 보유자도 1개만 인정) - 관련 자격증 : 리더스관리사, 콜센터QA관리사, CS강사, 텔레마케팅관리사, 소비자전문상담사, 콜센터매니저, 품질관리담당자(서비스)	만점의 5%가점

※ 우대조건은 전형별 만점대비 40%이상 득점자에 한해 적용

※ 상이한 유형의 가점은 모두 가산하나, 최대 한도 10%

2. 자격증 기업체 활용

◆ 국가과학기술인력개발원

공고문

2018년도 국가과학기술인력개발원 블라인드 채용

국가과학기술인력개발원(KIRD)은 우리나라 과학기술인력에 대한 교육, 관련 정책 조사·연구, 컨설팅 등을 담당하는 과학기술정보통신부 산하 R&D 인적자원개발·관리 전문기관입니다.
우리 인력개발원의 가족이 되어 국가과학기술의 발전에 기여할 창의적이고 유능한 인재를 다음과 같이 채용하고자 합니다.

2018. 2. 9
국가과학기술인력개발원장

1 채용분야 및 응시자격

다. 응시자격 및 가점사항

□ 가점사항

구분	내용
자격증	○ 모집분야 자격증 소지 시 전형별 만점의 3% 가점 부여
	연구직 사회조사분석사, 평생교육사, CS Leaders(관리사)
	행정직 공인노무사, 공인회계사(CPA), 변호사
	교육사무지원직 사진기능사, CS Leaders(관리사)
	전문관리직 시각디자인기사, 시각디자인산업기사, 웹디자인기능사
	※ 국가기술(전문)자격증, 국가공인민간자격증 등 모집분야 관련 자격 소지자 가점 부여
	※ 복수의 자격증 소지 시 자격증 가점 중복 적용 안됨

※ 포트폴리오 및 자격증 가점은 합하여 전형별 만점 5% 이내에서 중복적용 가능
※ 가점은 1차 서류전형 및 3차 면접전형에 적용되며 2차 전형(인적성검사 및 필기전형)에는 적용 안함(단, 국가보훈대상자의 경우 필기전형에도 가점 적용)

◆ 농축산검역본부

농림축산검역본부 공고 제2017-409호

농림축산검역본부 무기계약근로자 채용 시행 공고

농림축산검역본부 동물질병관리부에서 근무할 무기계약 근로자(클렌터상담사, 시험연구보조원)를 아래와 같이 모집하오니 관심 있는 분들의 많은 응모 바랍니다.

2017. 12. 18.

농림축산검역본부장

[붙임 1]

무기계약근로자 입사지원서

1. 인적사항	
추가항목 (붙임 4 참조)	<input type="checkbox"/> 보호대상 근로자 <input type="checkbox"/> 장애인 <input type="checkbox"/> 장애대상 근로자 <input type="checkbox"/> 저소득층 <input type="checkbox"/> 17.7.20에 검역본부에 종사한 국가공인 CS Leaders(관리사) 또는 텔러마케팅관리사 <input type="checkbox"/> 시험실 근무경력 6개월이상 <input type="checkbox"/> 정보화자격증소유자 <input type="checkbox"/> 학위소유자 <input type="checkbox"/> 연구실안전환경관리자 자격요건을 갖춘자

[붙임 4]

추 가 항 목

<클렌터 상담사>

1. 클렌터 상담 경력자 가점 : 1년 이상~2년 미만(1점), 2년 이상~5년 미만(2점), 5년 이상(3점)
2. 국가공인 CS Leaders(관리사) 또는 텔러마케팅관리사 : 2점

2. 자격증 기업체 활용

◆ 사립학교교직원연금공단

2017년 사립학교교직원연금공단 NCS기반 채용공고

사학연금공단은 최고의 전문가들이 만들어가는
신뢰받는 연금서비스 기관 실현에 이바지 할
열정 있는 채용형 청년인턴을 모집합니다.



©2017 NCS © DesignBureau All rights reserved.

1. 채용 직무별 지원자격

구분	채용직무	상당직급	인원	지원자격
신입 (대졸자)	경영/회계/사무	사무직5급	5명	<ul style="list-style-type: none"> 최종학력이 (전문)학사 이상인 자 (2017년 2월 졸업자까지 지원가능) 한국사 자격증 3급 이상 보유자

1. 채용 직무 설명자료 - 행정(경영/회계/사무)_대졸

채용분야	행정(경영/회계/사무)_대졸
관련 자격증	○ 사무자동화산업기사, 전산회계운용사, ERP정보관리사(인사, 회계), 회계관리, 전산세무, 전산회계, 경영지도사, CS Leaders, 경영지도사, 세무회계, 공인회계사, 세무사, 재경관리사 등
※ 위 직무기술서는 현재 개발된 NCS 중 사립학교교직원연금공단의 채용직무와 관련된 NCS중 대표적 NCS를 일부 선정하여 작성되었습니다. 따라서, 향후 NCS 개발동향과 공단 주요사업 변경 등 내·외부 상황에 따라 변경될 수 있음을 양지하여 주시기 바랍니다.	

◆ 한국마사회

2016년도 한국마사회 NCS기반 신입 및 경력사원 채용공고

한국마사회가 LetsRun Vision(말산업과 레저산업을 선도하는 사회공헌기업)을 달성하고 고객감동과 혁신을 통한 No. 1 공기업 실현에 동참할 신입 및 경력사원을 모집합니다. 한국마사회는 NCS(국가직무능력표준)에 기반하여 채용분야의 정보를 제공하고 있으며 채용직무별 직무역량에 부합하는 인재를 선발하고 있습니다.

1. 일반채용

□ 사무직 · 영업직

모집분야	직무	인원	응시자격	공통요건
5급 영업직	창외행정 · 고객관리 · 마케팅기획 · 경영지원	5명	○ 토익 800점 이상	<ul style="list-style-type: none"> 연령, 학력 제한 없음 지방근무 가능자 병역필 또는 면제자 한국마사회 인사규정상 결격사유에 해당되지 않는 자 "공무원채용신체 검사규정"에 의한 불합격판정에 해당되지 않는 자 합격즉시 출근 가능자
계		5명		

※ 외국어 점수(공고일 기준 2년 이내 성적에 한함)는 우리회 국제화 업무 수행과 관련하여 요구됨

※ 영업직은 일사 시 문화공간센터(창외지사) 근무 후 순환보직에 따라 사무직 업무 수행

□ 서류전형 가점사항

구분	직무	채용 인원	응시 자격	직무역량 보유자	사회형평채용 대상자
창외행정 (영업직)	<ul style="list-style-type: none"> 고객관리 마케팅기획 경영지원 	5명	토익 800점 이상	<ul style="list-style-type: none"> CS리더스관리사, CS감사자격증, 공인중개사, 경영지도사, 인적자원관리사, 사회조사분석사 한국마사회 PA 1년 이상 근무자 영어말하기 : TOEIC Speaking Level 70이상 영어말하기SJT9이상 중국어말하기9이상 HSK회화고급70점 한국사2급 한국사1급 	<ul style="list-style-type: none"> 농어업인 자녀 장애인, 보훈대상자

2. 자격증 기업체 활용

◆KtCS

- 직무 : ICT 서비스 강사
- 직무소개
 - 현장 인력의 제품 교육 및 세일즈 &CS 교육 업무를 수행
 - 모니터링 및 코칭 업무
- 채용연계 그룹사
 - kt cs 소속으로서 LG전자, 롯데 하이마트, kt m&s러셀, kt (세일즈강사, 특기대강사, 채널매니저)

Q. 필요한 자격증은 있나요?

A. 직무 업무에 맞는 CS자격증(SMAT 또는 CS리더스 등)이 있다면 업무 진행에 도움이 됩니다.

KT그룹 퓨처스타는?

KT그룹 퓨처스타는 국민기업 KT가 대한민국 청년과 글로벌 No.1의 미래를 함께 하는, **교육과 채용을 결합한 프로그램**입니다.
 퓨처스타 선발자는 2개월간의 ICT전문교육에 참가하게 되며,
수료 후 KT그룹사 정규직으로 채용 연계 됩니다.

※ 퓨처스타 (Future star): kt고용디딤돌

2. 자격증 기업체 활용

◆에어부산



HOME | 회사소개 | 사이트맵

채용정보
입사지원/확인
인사제도
인재육성
직군소개

채용정보

Recruitment

- 공지사항
- 채용공고**
- 채용문의
- 채용 FAQ
- 채용 Q&A



에어부산의 미래를 짊어지고 나아갈
창의적이고 역량 있는 인재 를 기다립니다.

Home > 채용정보 > 채용공고 > 채용공고 모집요강보기

채용공고

'17년 상반기 캐빈승무원 (신입인턴) 채용

에어부산과 함께 "업계 최고 1등의 기업가치"를 창출하는 아름다운 기업을 만들어 갈
신입 캐빈인턴승무원을 모집합니다.


캐빈 인턴승무원은 2년 간 근무 후 소정의 실사를 거쳐 정규직으로 전환됩니다.

모집분야 및 모집인원

모집구분	모집분야	모집인원	주요업무
신입	캐빈인턴	00명	기내안전 및 대고객 서비스업무 담당

※ 근무지: 부산

※ 입사예정일: '17년 3월 중


에어부산 채용사이트 - Internet Explorer

https://recruit.airbusan.com/apply/search_license.asp

- ☐ CCSP(Cisco Certified Security Professional)
- ☐ Certified Documentary Credit Specialist(CDCS)
- ☒ CS Leaders(관리사)
- ☐ CS강사
- ☐ CS리더스관리사

2. 자격증 기업체 활용

◆ 국민건강보험공단

- 자격증 취득 시 회사에서 자격증 비용 지원.
- 자격증 취득 시 인사고가 반영.
- 각 지역별 공단 직원 개인별 시험 응시
- 건강보험관리공단은 실무와 이론을 겸비한 공단직원이 되기 위해 자격증 취득을 독려함.

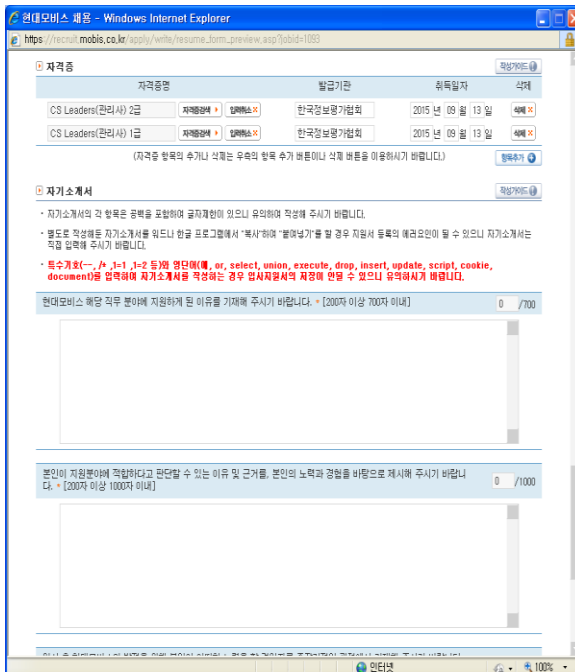


고객만족을 위하여
국가공인 CS Leaders

국민건강보험공단 민원현황에 따르면 작년 2015년 한해 전체 민원은 9,008만 건으로 전화, 방문, 인터넷 민원관리 등 공단은 대민서비스의 중심에 서있다고 해도 과언은 아닙니다. 공단 직원으로서 가장 크게 느끼는 점은 고객 만족을 위하여 친절함을 갖추는 것은 기본적인 사항이며, 나아가 고객님들의 불편을 속 시원히 해결해 줄 수 있는 전문성까지 갖춰야 한다는 것입니다.

국민에 대한 신뢰를 바탕으로 진정한 고객 서비스를 실천하기 위해 겸손하고 근면함을 갖추는 것은 물론이고 이론과 실무를 겸비할 수 있는 공단 직원이 되기 위해 국가공인 CS Leaders(관리사) 자격증을 따는 것을 목표로 세우고 마침내 합격증을 받을 수 있었습니다.

◆ 현대모비스



2. 자격증 기업체 활용

◆ 삼성전자서비스

- 교육그룹 인사팀
- 서비스 전문가 인증 시 필수 취득자격
 - 총 5개 항목 중 전문자격 요건 해당
 - 해당자격 취득하여 5개 항목 충족 시 서비스전문가 인증
 - 인증 혜택
- 본사 쏘 인력대상 자격취득 확대 추진
 - 기본 취득 자격으로 설정
 - 매월 수시평가 실시(예정)
- 응시자 교재 및 평가응시료 지원(95천원/人)
- CS 전문강사 CS Leaders(지도사) 취득 추진
- 신입 입문교육 등 교육과정 내 반영
- 사내 필수 자격증 : 쏘직원 취득 필수. 자격 취득 시 승진 가능

항목	인사가점	혜택시상금	기타
혜택	0.5p	100万	해외연수

◆ 코레일

- 서비스 인증제 시행 (블루, 골드리본)
- 서비스 인증제 활성화를 위해 자격증을 취득하는 경우 가산점 부여.
- CS관리사 전문 자격증반 운영

◆ 롯데월드

- CS 관련하여 1년중에 정해진 취득학점이 있으며 국가공인 CS Leaders(관리사) 자격증 취득 시 일정학점을 부여함.
- 자격증 취득 시 회사에서 자격증 비용 지원.
- 자격증 취득 시 인사고가 반영.

2. 자격증 기업체 활용

◆ 해양환경관리공단

- 자격증 취득 시 회사에서 자격증 비용 전액 지원
- 자격증 취득자 교육평가 자료 인정
- 직무 육성 인사관리 활용

◆ (주)동양매직

- 자격증 취득 시 회사에서 자격증 비용 전액 지원.
- 자격증 취득 시 인사고가 반영 (KPI 5점 인정)
- 자격증 취득자 교육평가 자료 인정 등등....

◆ KT

- 사외전문자격제도 시행
- 자격증 취득 시 응시료 지원
- 자격증 취득 시 인사고가 반영.

◆ 부산은행

- 자격증 취득 시 관련업무 분야 부서에 배치
- 자격증 취득 시 직무 육성 인사관리
- 자격증 취득 시 인사고가 반영.
- 자격증 취득을 위한 부산은행 인턴십 프로그램 운영

3. 기업의 도입 사례

삼성전자서비스(주), (주)KT, 동양매직(주) 등의 기업체 및 기관들은 국가공인 CS Leaders(관리사) 자격을 도입하여 운영함으로써 기업의 공신력을 향상시키는 것은 물론, 기업 이미지의 제고와 더불어 경제적 이익을 얻고 있습니다.



- 서비스 전문가 인증 시 필수 취득자격 (인사고과 반영)
- 2012년 사내 전 인력대상 기본 취득 자격으로 설정 (매월 전국 상시 검정 실시 / 인사 가산점 및 상여금 지급)
- 신입 입문교육 등 교육과정 내 자격 검정내용 반영



- 사외 전문자격 선정 (2009년)
- 자격 취득 시 인사 가산점 부여
- 자격 취득자 입사지원 시 가산점 반영
- 사내 교육평가 자료 인정 및 자사 교육과정 내용 반영



- CS Leaders(관리사) 자격 취득 비용 전액 지원
- 자격 취득 시 인사 가산점 0.3P / KPI 5점 인정
- 자격 취득자 입사지원 시 가산점 반영 (3점)
- 사내 교육평가 자료 인정 및 자사 교육과정 내용 반영



- 서비스인증제 (직원 서비스 역량 평가 제도) 시행
- CS Leaders(관리사) 자격 취득 시, 가산점 10점 부여
- “블루리본 캠페인”이라는 기업 마케팅 활동을 통한
- 고객 참여형 기업 이미지 제고를 위해 노력하는 추세

- CS Leads 자격증 소지자 승진 시 우대 및 인사 고과점 부여



- (주)파카그라상 입사지원 시 CS Leaders 자격증 소지자 우대