

**제20-4회**  
**국가공인 CS Leaders(관리사)**  
**정기시험 모범답안 및 채점 기준표**



사단  
법인

**한국정보평가협회**

Korea Information Evaluation Association

제20-4회 국가공인 CS Leaders(관리사)  
정기시험 답안

A형

CS 개론		CS 전략론		고객관리 실무론	
문제	정답	문제	정답	문제	정답
1	3	31	4	61	4
2	1	32	4	62	5
3	1	33	4	63	5
4	5	34	3	64	3
5	4	35	2	65	4
6	2	36	3	66	1
7	4	37	5	67	5
8	1	38	1	68	2
9	5	39	5	69	1
10	3	40	4	70	2
11	1	41	2	71	4
12	4	42	4	72	4
13	2	43	3	73	3
14	5	44	1	74	5
15	3	45	5	75	1
16	4	46	5	76	3
17	3	47	2	77	2
18	2	48	2	78	5
19	3	49	5	79	2
20	1	50	2	80	4
21	5	51	3	81	3
22	4	52	4	82	4
23	1	53	1	83	5
24	3	54	5	84	1
25	4	55	2	85	2
26	4	56	1	86	1
27	1	57	2	87	5
28	3	58	5	88	5
29	1	59	2	89	1
30	2	60	5	90	3

B형

CS 개론		CS 전략론		고객관리 실무론	
문제	정답	문제	정답	문제	정답
1	4	31	5	61	3
2	3	32	2	62	2
3	2	33	2	63	5
4	3	34	5	64	2
5	1	35	2	65	4
6	5	36	3	66	3
7	4	37	4	67	4
8	1	38	1	68	5
9	3	39	5	69	1
10	4	40	2	70	2
11	4	41	1	71	1
12	1	42	2	72	5
13	3	43	5	73	5
14	1	44	2	74	1
15	2	45	5	75	3
16	3	46	4	76	4
17	1	47	4	77	5
18	1	48	4	78	5
19	5	49	3	79	3
20	4	50	2	80	4
21	2	51	3	81	1
22	4	52	5	82	5
23	1	53	1	83	2
24	5	54	5	84	1
25	3	55	4	85	2
26	1	56	2	86	4
27	4	57	4	87	4
28	2	58	3	88	3
29	5	59	1	89	5
30	3	60	5	90	1

※ 국가공인 CS Leaders(관리사) 자격 검정 채점 방식

- 합격 기준은 **과목별 과락 없이 평균점수가 60점 이상(총 90문제 중일 54문제 이상 정답)**일 경우 **합격**으로 인정하며, **과락에 해당되거나 평균점수가 60점 미만일 경우**에는 **불합격**으로 판정됩니다.
- 과목별 취득점수가 40점 미만일 경우 과락으로 판정하며, 문제당 배점이 3.33점으로 12개 문항 이상 정답 시 39.96점을 득점하게 되고 이를 소수점 반올림 할 경우 40점을 득점한 것으로 인정합니다. 따라서, **과목당 정답의 개수가 12개 문항 미만일 경우**에는 **과락**으로 처리됩니다.

※ 국가공인 CS Leaders(관리사) 총 평균 환산점수표

정답수 (개)	득점 (점)	환산점수 (점)	정답수 (개)	득점 (점)	환산점수 (점)	정답수 (개)	득점 (점)	환산점수 (점)
1	1.11	1	31	34.41	34	61	67.71	68
2	2.22	2	32	35.52	36	62	68.82	69
3	3.33	3	33	36.63	37	63	69.93	70
4	4.44	4	34	37.74	38	64	71.04	71
5	5.55	6	35	38.85	39	65	72.15	72
6	6.66	7	36	39.96	40	66	73.26	73
7	7.77	8	37	41.07	41	67	74.37	74
8	8.88	9	38	42.18	42	68	75.48	75
9	9.99	10	39	43.29	43	69	76.59	77
10	11.10	11	40	44.40	44	70	77.70	78
11	12.21	12	41	45.51	46	71	78.81	79
12	13.32	13	42	46.62	47	72	79.92	80
13	14.43	14	43	47.73	48	73	81.03	81
14	15.54	16	44	48.84	49	74	82.14	82
15	16.65	17	45	49.95	50	75	83.25	83
16	17.76	18	46	51.06	51	76	84.36	84
17	18.87	19	47	52.17	52	77	85.47	85
18	19.98	20	48	53.28	53	78	86.58	87
19	21.09	21	49	54.39	54	79	87.69	88
20	22.20	22	50	55.50	56	80	88.80	89
21	23.31	23	51	56.61	57	81	89.91	90
22	24.42	24	52	57.72	58	82	91.02	91
23	25.53	26	53	58.83	59	83	92.13	92
24	26.64	27	54	59.94	60	84	93.24	93
25	27.75	28	55	61.05	61	85	94.35	94
26	28.86	29	56	62.16	62	86	95.46	95
27	29.97	30	57	63.27	63	87	96.57	97
28	31.08	31	58	64.38	64	88	97.68	98
29	32.19	32	59	65.49	65	89	98.79	99
30	33.30	33	60	66.60	67	90	99.90	100