

2016년도 제14회

사회복지사 1급 국가시험 문제지(일반)

교시	시험과목 및 시험영역	시험시간	문제형별
2교시	사회복지실천 <input type="checkbox"/> 사회복지실천론 <input type="checkbox"/> 사회복지실천기술론 <input type="checkbox"/> 지역사회복지론	75분	A

각 문제에서 요구하는 가장 적합한 답 1개만을 고르시오.

사회복지실천(사회복지실천론)

1. 로웬버그와 돌고프(Lowenberg & Dolgoff)가 제시한 윤리적 의사결정의 우선순위를 순서대로 바르게 나열한 것은?

ㄱ. 생명보호의 원칙	ㄴ. 자기결정의 원칙
ㄷ. 삶의 질 향상의 원칙	ㄹ. 정보개방의 원칙

- ① ㄱ → ㄴ → ㄷ → ㄹ
 ④ ㄷ → ㄴ → ㄱ → ㄹ

② ㄱ → ㄷ → ㄹ → ㄴ
 ⑤ ㄹ → ㄱ → ㄷ → ㄴ

③ ㄴ → ㄱ → ㄹ → ㄷ

2. 가치와 윤리에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 가치는 좋고 바람직한 것에 대한 믿음이다.
- ② 윤리는 옳고 그름을 판단하는 도덕적 지침이다.
- ③ 가치와 윤리는 불변의 특징을 지닌다.
- ④ 가치는 신념과 관련이 있고, 윤리는 행동과 관련이 있다.
- ⑤ 사회복지사 윤리강령은 법적 구속력을 가지지 않는 특징이 있다.

3. 종결단계에서 사회복지사의 활동으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- | |
|--|
| ㄱ. 개입목표의 달성여부를 확인한다.
ㄴ. 의뢰는 종결유형과 상관없이 실시하는 것이 바람직하다.
ㄷ. 종결유형에 따라 종결 시기를 조정한다.
ㄹ. 종결과 관련된 클라이언트의 감정은 다루지 않는다. |
|--|

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄹ ④ ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

4. 비스텍(F. Biestek)이 제시한 ‘의도적인 감정표현’에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 클라이언트의 가치관이나 특성을 심판하거나 비난하지 않는 것이다.
 ② 클라이언트가 스스로 선택하고 결정하도록 돕는 것이다.
 ③ 클라이언트의 감정에 민감성과 이해로 반응하는 것이다.
 ④ 클라이언트가 자신이 비난받게 될지 모르는 감정을 자유롭게 표현하도록 돕는 것이다.
 ⑤ 클라이언트를 개별적인 욕구를 지닌 존재로 이해하는 것이다.

5. 사회복지실천의 과정을 순서대로 바르게 나열한 것은?

- | | |
|---------------------------------------|------------------------------|
| ㄱ. 클라이언트와의 서비스 계약 실시
ㄷ. 사회기술훈련의 제공 | ㄴ. 초기 생태도의 작성
ㄹ. 사후평가의 실시 |
|---------------------------------------|------------------------------|

- ① ㄱ → ㄴ → ㄹ → ㄷ ② ㄱ → ㄹ → ㄴ → ㄷ ③ ㄴ → ㄱ → ㄷ → ㄹ
 ④ ㄴ → ㄱ → ㄹ → ㄷ ⑤ ㄷ → ㄴ → ㄱ → ㄹ

6. 강점관점에 관한 내용으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- | | |
|----------------------------|---|
| ㄱ. 의료모델의 강조
ㄷ. 전문가 중심주의 | ㄴ. 역량강화(empowerment)의 활용
ㄹ. 희망과 용기의 강조 |
|----------------------------|---|

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄹ ④ ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

7. 핀커스와 미나한(Pincus & Minahan)이 제시한 ‘변화매개체계’에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 목표달성을 위해 사회복지사와 공동으로 노력하는 모든 체계를 의미한다.
 ② 목표달성을 위해 변화시킬 필요가 있는 대상을 의미한다.
 ③ 사회복지사와 사회복지사가 속한 기관을 의미한다.
 ④ 서비스나 도움을 필요로 하는 사람들을 의미한다.
 ⑤ 법원, 경찰 등에 의해 강제로 의뢰가 이루어진 사람들을 의미한다.

8. 사례관리에 관한 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 필요한 경우 클라이언트의 권리를 옹호하기 위한 역할을 한다.
- ② 클라이언트가 충분히 지역사회에 적응할 수 있도록 지속적으로 원조한다.
- ③ 클라이언트에게 필요한 서비스들을 적극적으로 찾아 연결하는 역할을 한다.
- ④ 클라이언트의 욕구와 상관없이 자원이 있는 한 모든 서비스를 제공한다.
- ⑤ 클라이언트의 자기결정을 존중하되 지나친 관여를 하지 않도록 노력한다.

9. 사회복지면담에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 사회복지사에 관한 사적인 질문은 가능한 한 간결하게 답하고, 초점을 다시 클라이언트에게로 돌린다.
- ② 클라이언트와의 신뢰관계가 충분히 형성된 후에 해석기술을 활용한다.
- ③ 클라이언트의 표현이 모호할 때는 오해를 최소화하기 위해 구체적 표현을 요청한다.
- ④ 클라이언트가 지나치게 말을 많이 하는 경우, 폐쇄형 질문만을 사용하여 초점을 모으는 것이 필요하다.
- ⑤ 클라이언트의 비언어적 표현을 관찰할 때는 신중해야 한다.

10. 다음의 질문 중 폐쇄형 질문에 해당하는 것은?

- | | |
|----------------------|-------------------------|
| ① “결혼하셨습니까?” | ② “무엇이 가장 힘드십니까?” |
| ③ “남편의 성격은 어떤가요?” | ④ “지난 일주일은 어떻게 지내셨습니까?” |
| ⑤ “무슨 일로 남편과 다투셨나요?” | |

11. 실천과정에서 사회복지사가 수행해야 할 과제에 관한 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 사정단계: 클라이언트의 자원과 능력 평가
- ② 계획단계: 개입의 장단기 목표 합의
- ③ 접수단계: 목표의 우선순위 결정
- ④ 자료수집단계: 문제를 이해하기 위한 정보수집
- ⑤ 종결단계: 변화된 결과 확인

12. 사정도구 중 집단성원들 간의 상호작용을 도식화하여 구성원의 지위, 구성원 간의 관계, 하위 집단 등을 파악하는데 유용한 것은?

- | | |
|---------------------------|--------------------------------|
| ① 가계도(genogram) | ② 소시오그램 (sociogram) |
| ③ 생태도(ecomap) | ④ PIE(person in environment)체계 |
| ⑤ 생활력표(life history grid) | |

13. 콤톤과 갤러웨이(Compton & Galaway)의 사회복지실천 구성 체계 중 다음 사례에서 언급되지 않은 체계는?

정신보건사회복지사 A는 고등학생 아들의 지속적인 음주문제를 도와달라는 어머니 B의 요청으로 그녀의 아들 C와 상담하였다. C는 학생으로서 자신의 음주의 심각성을 인지하고 있지만 함께 어울리는 친구들의 압력을 거부할 수 없다고 하였다. 따라서 A는 학교사회 복지사와 협력하여 C의 친구들을 함께 치료에 참여시키는 방안을 모색하고 있다.

- | | | |
|--------|----------|-----------|
| ① 행동체계 | ② 변화매개체계 | ③ 클라이언트체계 |
| ④ 표적체계 | ⑤ 전문체계 | |

14. 클라이언트가 과거에 타인과의 관계에서 경험하였던 소망이나 두려움 등의 감정을 사회 복지사에게 보이는 반응은?

- | | | | | |
|------|--------|--------|------|------|
| ① 불신 | ② 양가감정 | ③ 비자발성 | ④ 전이 | ⑤ 망상 |
|------|--------|--------|------|------|

15. 자선조직협회와 인보관에 관한 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 인보관은 집단사회사업의 태동에 영향을 주었다.
- ② 자선조직협회는 개별사회사업의 태동에 영향을 주었다.
- ③ 자선조직협회는 빈곤의 원인을 개인의 나태함과 게으름 등으로 보았다.
- ④ 인보관은 지역주민과 함께 거주하면서 사회개혁을 시도하였다.
- ⑤ 자선조직협회는 도덕적 의무를 강조하여 모든 빈민에게 도움을 제공하였다.

16. 사회복지실천 현장에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- | | |
|-------------------|----------------------|
| ① 청소년쉼터는 생활시설이다. | ② 노인요양시설은 이용시설이다. |
| ③ 지역아동센터는 이용시설이다. | ④ 사회복지공동모금회는 민간기관이다. |
| ⑤ 쪽방상담소는 이용시설이다. | |

17. 사회복지실천의 2차 현장은?

- | | | | | |
|---------|---------|---------|----------|----------|
| ① 사회복지관 | ② 보호관찰소 | ③ 노인복지관 | ④ 장애인복지관 | ⑤ 자활지원센터 |
|---------|---------|---------|----------|----------|

18. 사정의 특성에 관한 내용으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 상황속의 인간이라는 이중적 관점을 가진다.
- ㄴ. 클라이언트와 사회복지사의 상호과정이다.
- ㄷ. 수집된 정보를 바탕으로 전체적인 상황을 이해하는 사고의 전개과정이다.
- ㄹ. 클라이언트를 완전히 이해하는 것이 가능하다.

- | | | | | |
|-----------|--------|--------|-----|--------------|
| ① ㄱ, ㄴ, ㄷ | ② ㄱ, ㄷ | ③ ㄴ, ㄹ | ④ ㄹ | ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ |
|-----------|--------|--------|-----|--------------|

19. 사회복지실천의 발달과정을 순서대로 바르게 나열한 것은?

- ㄱ. 한국의 사회복지사업법이 제정되었다.
- ㄴ. 리치몬드(M. Richmond)의 사회진단이 출간되었다.
- ㄷ. 밀포드(Milford)회의에서 개별사회사업의 공통요소를 정리하였다.
- ㄹ. 펄만(H. Perlman)의 문제해결모델이 등장하였다.

- ① ㄴ → ㄷ → ㄹ → ㄱ
- ② ㄴ → ㄹ → ㄱ → ㄷ
- ③ ㄴ → ㄹ → ㄷ → ㄱ
- ④ ㄹ → ㄱ → ㄴ → ㄷ
- ⑤ ㄹ → ㄴ → ㄱ → ㄷ

20. 개입의 기법과 그에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 타임아웃(time-out): 남에게 말하지 못한 문제를 클라이언트가 표현할 수 있도록 도와주는 기법이다.
- ② 환기(ventilation): 클라이언트가 자신의 문제를 보증하거나 합리화하여 변화를 거부할 때 사용하는 기법이다.
- ③ 재보증(reassurance): 사회복지사가 신뢰를 표현함으로써 클라이언트의 자신감을 향상시키는 기법이다.
- ④ 격려(encouragement): 클라이언트의 사고, 감정, 행동을 현재의 사건과 연결하여 명료화하는 기법이다.
- ⑤ 초점화(focusing): 클라이언트가 겪는 일이 자신만이 가지고 있는 문제가 아니라는 것을 인식하게 하는 기법이다.

21. 사례관리에 관한 내용으로 옳은 것은?

- ① 단편적인 문제를 가진 클라이언트의 증가로 등장하였다.
- ② 클라이언트의 기능향상을 중요시한다.
- ③ 계획 - 사정 - 개입 - 종결의 순으로 진행된다.
- ④ 공식적인 자원체계만을 중요시한다.
- ⑤ 서비스의 획일적 제공을 중요시한다.

22. 사회복지실천과정에서 접수단계의 과업이 아닌 것은?

- ① 관계형성
- ② 원조과정에 대한 안내
- ③ 서비스 제공여부의 결정
- ④ 클라이언트의 의뢰
- ⑤ 개입목표의 설정

23. 한국의 사회복지실천의 역사에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 1987년부터 사회복지전문요원이 공공영역에 배치되었다.
- ② 2000년에 사회복지사 1급 제1회 국가시험이 시행되었다.
- ③ 2002년부터 노인장기요양보험제도가 실시되었다.
- ④ 1975년 한국외원단체협의회(KAVA)가 탄생하였다.
- ⑤ 1931년 태화여자관이 설립되었다.

24. 사회복지실천의 목표로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- | | |
|--------------------------------|---------------------|
| ㄱ. 권위적 관계의 고수 | ㄴ. 사회복지사의 사적 이익 추구 |
| ㄷ. 이중관계(dual relationship)의 지향 | ㄹ. 클라이언트 삶의 질 향상 제고 |

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄹ ④ ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

25. 다음 사례에서 사회복지사가 활용한 개입기술은?

45세 남성 A는 음주문제로 사회복지사와 상담을 진행 중이다. A는 술을 그만 마시겠다고 가족들과 약속하였으나 여전히 술을 자제하기 어려움을 사회복지사에게 호소하고 있다.

사회복지사: “당신은 가족들과의 관계를 발전시키고 싶어 하면서도, 여전히 술을 마시고 있군요!”

- ① 격려(encouragement) ② 일반화(universalization) ③ 재보증(reassurance)
④ 환기(ventilation) ⑤ 직면(confrontation)

사회복지실천(사회복지실천기술론)

26. 심리사회모델의 기법에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 지지하기: 클라이언트가 표현한 표적문제와의 명백한 연관성을 탐색한다.
② 직접적 영향: 문제해결을 위해 사회복지사의 의견을 강조한다.
③ 발달적 고찰: 성인기 이전의 생애경험이 현재의 기능에 미치는 영향에 대해 고찰한다.
④ 탐색-기술-환기: 클라이언트와 환경과의 상호작용에 대한 사실을 기술하고 감정을 표현하도록 한다.
⑤ 인간-상황에 대한 고찰: 사건에 대한 클라이언트의 지각방식 및 행동에 대한 신념, 외적 영향력 등을 평가한다.

27. 인지행동모델에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- | |
|------------------------------|
| ㄱ. 행동적 과제의 부여를 중요시한다. |
| ㄴ. 클라이언트의 주관적 경험과 인식을 강조한다. |
| ㄷ. 인지체계의 변화를 위해 구조화된 접근을 한다. |
| ㄹ. 불안감을 경험하는 상황에 노출시킨다. |

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄹ ④ ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

28. 정신역동모델에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 현재의 문제를 과거의 경험에서 찾는다.
- ② 자유연상, 훈습, 직면의 기술을 사용한다.
- ③ 자기분석이 가능한 클라이언트일수록 효과적이다.
- ④ 클라이언트의 무의식적 충동과 미래의 의지를 강조한다.
- ⑤ 전이의 분석을 통해 클라이언트의 통찰력을 증진시킨다.

29. 해결중심모델에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 이론적이고 규범적이다.
- ㄴ. 문제가 발생되지 않았던 예외적인 상황을 중요시한다.
- ㄷ. 해결과제를 수립할 때 클라이언트보다 사회복지사의 견해를 우선시한다.
- ㄹ. 클라이언트의 자원과 과거의 성공경험을 중요시한다.

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ
- ② ㄱ, ㄷ
- ③ ㄴ, ㄹ
- ④ ㄹ
- ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

30. 과제중심모델에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 클라이언트의 자기결정권을 존중한다.
- ② 계약 내용에 사회복지사의 과제를 포함한다.
- ③ 클라이언트와 사회복지사와의 관계는 협력적 관계이다.
- ④ 단기치료의 기본원리를 강조한 비구조화된 접근이다.
- ⑤ 클라이언트의 문제의식을 반영하여 표적문제를 설정한다.

31. 해결지향적 질문 유형 중 '관계성 질문'에 해당하는 것은?

- ① “문제가 발생되지 않을 때는 언제인가요?”
- ② “문제와 가장 관련이 있는 상황은 어떤 경우였나요?”
- ③ “문제가 해결되면 당신의 생활에 어떤 변화가 있을까요?”
- ④ “이런 문제는 누구와의 관계에서 더 심각하게 느껴지나요?”
- ⑤ “당신 아버지께서는 문제가 해결된 상황에 대해 어떤 말씀을 하실까요?”

32. 역량강화모델(empowerment model)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 클라이언트의 잠재적인 역량에 초점을 둔다.
- ② 변화를 위한 클라이언트의 역할이 중요하다.
- ③ 발견단계-대화단계-발전단계의 실천과정 순서로 진행된다.
- ④ 이용가능한 자원체계의 능력을 분석하고 목표를 구체화한다.
- ⑤ 클라이언트의 참여를 중시하고 자기결정권을 강조한다.

33. 골란(N. Golan)의 위기반응 단계를 순서대로 옳게 나열한 것은?

ㄱ. 취약단계	ㄴ. 위기단계	ㄷ. 재통합단계
ㄹ. 위기촉진요인	ㅁ. 위험한 사건	

- ① ㄱ → ㄴ → ㄹ → ㅁ → ㄷ ② ㄱ → ㅁ → ㄹ → ㄴ → ㄷ
 ③ ㅁ → ㄱ → ㄹ → ㄴ → ㄷ ④ ㅁ → ㄴ → ㄹ → ㄱ → ㄷ
 ⑤ ㅁ → ㄹ → ㄱ → ㄴ → ㄷ

34. 사회복지실천에서 기록의 목적으로 옳지 않은 것은?

- ① 학제 간의 원활한 의사소통 ② 클라이언트와 목표 및 개입방법 공유
 ③ 서비스의 연속성 유지 ④ 클라이언트의 전문적 활동 입증
 ⑤ 슈퍼비전의 도구로 활용

35. 집단사회복지실천의 원칙에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 집단활동에 필요한 최소한의 규범을 설정한다.
ㄴ. 집단이 직면하는 어려움을 해결하기 위해 개입한다.
ㄷ. 집단성원의 참여를 촉진하기 위해 지지한다.
ㄹ. 집단성원의 성장을 돕기 위하여 개인의 욕구에 대응한다.

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄹ ④ ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

36. 토스랜드와 리바스(Toseland & Rivas)가 분류한 집단 유형 중 다음 설명에 해당하는 것은?

○ 비슷한 문제를 경험한 사람들로 집단을 구성한다.
○ 유대감 형성이 쉽고 자기 개방성이 높다.
○ 상호원조하면서 대처기술을 형성하도록 돕는다.

- ① 교육집단(educational group) ② 치료집단(therapy group) ③ 과업집단(task group)
 ④ 지지집단(support group) ⑤ 사회화집단(socialization group)

37. 자조모임(self-help group)의 특성에 해당하지 않는 것은?

- ① 자기노출을 통해 문제의 보편성을 경험한다.
 ② 집단성원 간의 학습을 통해 모델링 효과를 얻는다.
 ③ 집단과정 촉진을 위해 성원 간의 의사소통이 중요하다.
 ④ 과업달성을 위해 집단사회복지사의 주도성이 요구된다.
 ⑤ 집단성원의 자율적인 참여를 위해 동기 부여가 필요하다.

38. 집단사회복지실천의 종결단계 과업이 아닌 것은?

- ① 미래에 대한 계획
- ② 변화유지 능력의 확인
- ③ 평가 계획의 수립
- ④ 변화 결과를 생활영역으로 일반화하기
- ⑤ 종결에 따른 감정 다루기

39. 사회기술훈련에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 사회화집단에서 많이 사용한다.
- ㄴ. 사회학습이론에 근거한다.
- ㄷ. 사회복지지원 프로그램에 적용이 가능하다.
- ㄹ. 역할연습을 활용한다.

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ
- ② ㄱ, ㄷ
- ③ ㄴ, ㄹ
- ④ ㄹ
- ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

40. 집단사회복지실천 과정에서의 개입기술로 옳지 않은 것은?

- ① 자료수집 - 요약하기
- ② 초기사정 - 재구조화
- ③ 과제수행 - 코칭
- ④ 집단과정 촉진 - 초점화
- ⑤ 종결 - 집단경험 평가하기

41. 집단을 구성할 때 고려할 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 집단의 응집력을 높이기 위해 참여 동기가 유사한 성원을 모집한다.
- ② 다양한 집단성원의 참여를 유도하기 위해 폐쇄형집단으로 구성한다.
- ③ 집단성원의 동질성을 높이기 위해 사전에 욕구 수준을 파악한다.
- ④ 집단의 목표에 따라 집단의 크기를 융통성 있게 정한다.
- ⑤ 집단의 정서적 안정감을 높이기 위해 쾌적한 장소를 선정한다.

42. 단일사례설계에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 개입 이후에 기초선 자료를 수집할 수 있다.
- ② 다수의 클라이언트의 변화를 점검할 수 있다.
- ③ 개입의 효과성을 알기 위해 반복측정을 해야 한다.
- ④ 측정지수에는 긍정적 지표와 부정적 지표가 있다.
- ⑤ 개입과정에서 개입의 강도나 방식을 바꿀 수 없다.

43. 가족생활주기에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 가족구조와 발달과업의 변화를 파악하는 데 활용한다.
- ② 가족생활주기를 파악하기 위해 가족의 생태도를 작성한다.
- ③ 가족이 형성된 시점부터 배우자 사망에 이르기까지의 생활변화를 볼 수 있다.

- ④ 가족이 발달하면서 경험하게 될 사건이나 위기를 예측하는 데 도움이 된다.
 ⑤ 가족생활주기의 단계는 가족유형이나 사회문화적 배경에 따라 상이할 수 있다.

44. 가족의 기능으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 구성원 양육 및 보호	ㄴ. 정서적 교류
ㄷ. 사회화	ㄹ. 가족의 문화와 전통 계승

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄹ ④ ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

45. 가족사정 기법 중 가족조각을 통해 파악할 수 있는 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 가족 간의 친밀도	ㄴ. 가족 규칙
ㄷ. 가족성원들의 감정	ㄹ. 가족의 교육 수준

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄹ ④ ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

46. 다음 설명에 해당하는 사정 도구는?

○ 사회적 지지의 유형을 구분하고 가족의 환경과 필요한 자원을 파악하는 데 유용하다.

- ① 소시오그램(sociogram) ② 생활력표(life history grid)
 ③ 가족그림(family drawing) ④ 사회적 관계망표(social network grid)
 ⑤ 가계도(genogram)

47. 다음 사례에 해당하는 전략적 가족치료의 개입기술은?

컴퓨터 게임중독의 문제를 겪는 자녀가 새벽까지 게임을 하다가 중단하려고 할 때,
 엄마 : (진지하게) “조금 더 하지 그러니, 그만두지 말고 계속 해.”
 자녀 : “아니에요.”

- ① 증상처방(prescribing) ② 제지(restraining) ③ 재정의(reframing)
 ④ 재보증(reassurance) ⑤ 합류하기(joining)

48. 자아분화에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 자아분화 수준이 낮을수록 사고와 감정이 균형을 이룬다.
 ② 자아분화 수준이 높을수록 가족체계의 정서로부터 분화된다.
 ③ 자아분화 수준이 낮을수록 타인과 융합하려는 경향이 줄어든다.
 ④ 자아분화 수준이 높을수록 삼각관계가 형성될 가능성이 높다.
 ⑤ 자아분화 수준이 낮을수록 적응력과 자율성이 커진다.

49. 미누친(S. Minuchin)의 구조적 가족치료의 대표적 기법을 옳게 나열한 것은?

- ① 과제부여, 합류하기, 척도질문 ② 합류하기, 탈삼각화, 경계 만들기
- ③ 긴장 고조시키기, 균형 깨뜨리기, 실연 ④ 역설적 지시, 긴장 고조시키기, 과제부여
- ⑤ 균형 깨뜨리기, 역설적 지시, 탈삼각화

50. 가족치료모델 유형에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 구조적 가족치료 : 가족구성원 간의 규칙 및 역할을 재조정하도록 원조하기
- ② 경험적 가족치료 : 상담 계획이 정해진 후 첫 회기 전까지 나타난 긍정적 변화를 질문하기
- ③ 전략적 가족치료 : 가족구성원이 삼각관계에서 벗어나도록 정서적 체계를 수정하기
- ④ 보웬의 세대 간 가족치료 : 문제가 되는 상황을 강화하기 위해 역설적으로 개입하기
- ⑤ 해결중심 가족치료 : 가족의 상호작용 유형을 확인하고 문제를 외현화하기

사회복지실천(지역사회복지론)

51. 지역사회(communit)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 로스(M. G. Ross) : 지역사회를 지리적인 지역사회와 기능적인 지역사회로 구분
- ② 메키버(R. M. Maciver) : 인간의 공동생활이 영위되는 일정한 지역을 공동생활권으로 설명
- ③ 워렌(R. L. Warren) : 지역적 접합성을 가지는 주요한 사회적 기능수행의 단위와 체계의 결합
- ④ 길버트와 스펙트(N. Gilbert & H. Specht) : 지리적 영역, 사회·문화적 상호작용, 공동의 유대 등 3가지로 구성
- ⑤ 던햄(A. Dunham) : 지역사회의 유형을 인구의 크기, 경제적 기반 등의 기준으로 구분

52. 지역사회복지의 기능과 사례의 연결로 옳지 않은 것은?

- ① 상부상조 기능 : 수급자인 독거어르신을 위하여 주민 일촌 맺기를 실시하여 생계비를 연계 지원한다.
- ② 생산·분배·소비 기능 : 지역주민이 생산한 채소를 마을 공동 판매장에 진열하여 판매한다.
- ③ 사회화 기능 : ‘갯’ 마을에서는 인사 잘하는 마을 만들기를 위하여 조례를 제정하고, 위반하는 청소년에게 벌금을 강제로 부과한다.
- ④ 사회통제 기능 : 지역사회에서 안전한 생활영위를 위하여 법률로 치안을 강제하고, 법과 도덕을 지키게 한다.
- ⑤ 사회통합 기능 : ‘을’ 종교단체가 지역주민 어르신을 대상으로 경로잔치를 개최하고 후원물품을 나누어준다.

53. 지역사회복지 이념에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 정상화는 1950년대 덴마크를 비롯한 북유럽에서 시작된 이념이다.
- ② 탈시설화는 무시설주의를 지향하는 것이다.
- ③ 네트워크를 통하여 지역구성원의 개인정보를 누구나 공유할 수 있다.
- ④ 주민참여 이념은 주민자치, 주민복지로 설명되며 지역유일주의를 지향한다.
- ⑤ 사회통합은 세대간, 지역간 차이에서 발생하는 경제적 우위를 추구하기 위하여 노력한다.

54. 지역사회에 관한 기능주의 관점을 설명한 것으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 사회는 항상 불안하다고 전제한다.
- ㄴ. 조화, 적응, 안정, 균형을 중시한다.
- ㄷ. 소수엘리트에 의한 주도적 가치판단을 중시한다.
- ㄹ. 사회변화가 점진적으로 이루어진다고 전제한다.

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄹ ④ ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

55. 각국의 지역사회복지 발전 역사에 관한 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 미국: 1980년대 레이거노믹스로 중앙정부의 지역사회복지 예산축소
- ② 영국: 1990년대 지역사회보호법 제정
- ③ 일본: 1990년대 지역복지계획 수립 법제화
- ④ 한국: 2000년대 지역사회복지의 중앙집권 강화
- ⑤ 한국: 2000년대 지역사회복지계획 수립 의무를 법제화

56. 지역사회복지 이론에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 지역사회상실이론: 과거의 지역사회공동체는 이상적인 것으로 복구될 수 없는 잃어버린 세계로 간주한다.
- ② 사회체계이론: 지역사회를 하나의 체계로 간주하고 지역사회와 환경의 관계를 설명한다.
- ③ 생태이론: 지역사회의 변화과정을 역동적으로 설명하기 위해 경쟁, 중심화, 분산, 분리 등의 다양한 개념들을 사용한다.
- ④ 갈등이론: 사회적으로 구성된 지식을 교환 가능한 자원을 매개로 사회적 행동을 추구하고자 한다.
- ⑤ 지역사회개방이론: 사회적 지지망의 관점에서 비공식적인 연계를 강조한다.

57. 우리나라 지역사회복지 발전과 관련한 내용의 연결로 옳지 않은 것은?

- ① 사회복지공동모금회 출범 - 민간 재원의 발굴
- ② 재가복지서비스 - 생활시설의 확대
- ③ 사회복지시설평가 - 기관운영의 효율성 증대
- ④ 지방분권 - 지방자치단체의 복지 발전 추구
- ⑤ 지역사회보장계획 수립 - 지역복지육구 파악

58. 인보관에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 세계 최초 인보관은 영국의 토인비홀이다.
- ② 일본의 인보관은 간다(神田)의 킹스레이관에서 시작되었다.
- ③ 우애방문 활동을 중심으로 전개하였다.
- ④ 주요 이념은 자유주의, 급진주의이다.
- ⑤ 빈곤문제 해결을 위하여 환경에 관심을 갖고 접근하였다.

59. 지역사회에서 이용할 수 있는 권력, 전문기술, 재정, 서비스 등을 조사하는 사정(assessment) 유형은?

- ① 자원 사정 ② 포괄적 사정 ③ 협력적 사정
④ 하위체계 사정 ⑤ 문제중심 사정

60. 다음 중 지역사회 인적자원을 동원하는 기술로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 지역사회 기존 조직의 활용	ㄴ. 개별적 접촉
ㄷ. 지역사회 네트워크 활용	ㄹ. 지역사회 재정 분석

- ① \neg, \perp, \sqsubset ② \neg, \sqsubset ③ \perp, \supset ④ \supset ⑤ $\neg, \perp, \sqsubset, \supset$

61. 지역사회복지 네트워크의 성공요인이 아닌 것은?

- ① 조직의 자발성이 인정되어야 한다. ② 조직의 경쟁성이 우선되어야 한다.
- ③ 네트워크 관리자의 역할이 중요하다. ④ 협력의 목적과 비전이 공유되어야 한다.
- ⑤ 자원이 풍부하여야 참여가 원활할 수 있다.

62. 지역사회 행동 전략 중 다음 설명과 관계있는 타 조직과의 협력 전략으로 옳은 것은?

사회복지사가 서비스의 중복을 방지하고 자원 활용의 효율성을 도모하기 위해 조직의 정체성을 유지하면서 정기모임이나 회의를 통해 활동이 이루어지도록 조력하는 것

- ① 연락(communication) ② 융합(convergence) ③ 통합(integration)
④ 동맹(alliance) ⑤ 조정(coordination)

63. 지역사회 권력구조를 설명하는 정치적 의사결정 모델 중 다음 설명에 해당되는 것은?

지역사회에서의 주요 의사결정이 이익집단들의 경쟁과정을 통해 최종정책이 결정되는 점을 전제로 한다. 이런 의미에서 지방자치단체나 지방의회는 이익집단들 간의 경쟁이나 갈등을 중재하는 것으로 볼 수 있다.

- ① 다원주의 의사결정 모델 ② 엘리트주의 의사결정 모델
③ 신엘리트주의 의사결정 모델 ④ 공공선택 의사결정 모델
⑤ 시민선택 의사결정 모델

64. 지역사회 조직화 과정에서 사회복지사가 지켜야 할 중요한 원칙으로 옳지 않은 것은?

- ① 지역사회는 여러 갈등을 갖고 있음을 알아야 한다.
- ② 지역사회의 외적 능력에 우선 중점을 두어야 한다.
- ③ 모든 일에 솔직하고 근면하여야 한다.
- ④ 행사에 참여하여 운영과정을 이해해야 한다.
- ⑤ 지역사회 관련법, 제도, 규칙 등을 알아야 한다.

65. 후원 개발사업의 장점으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 나눔문화 확산으로 공동체의식 함양 기여	ㄴ. 후원자의 자아실현 기회 제공
ㄷ. 프로그램을 통한 지역주민 참여 유도	ㄹ. 민간비영리조직의 자율성 향상 기여

- ① \neg, \perp, \sqsubset ② \neg, \sqsubset ③ \perp, \supset ④ \supset ⑤ $\neg, \perp, \sqsubset, \supset$

66. 지역사회복지실천에서 옹호(advocacy) 기술 중 하나인 설득의 구성요소가 아닌 것은?

- ① 대상(audience) ② 메시지(message) ③ 전달형식(format)
④ 전달자(communicator) ⑤ 의제설정(agenda setting)

67. 아른스테인(S. R. Arnstein)의 주민참여 수준 8단계 중 각종 위원회 등을 통해 주민의 참여 범위는 확대되지만 최종적인 판단은 행정기관이 수행하는 단계는?

- ① 주민회유(placation) ② 협동관계(partnership) ③ 여론조작(manipulation)
④ 주민통제(citizen control) ⑤ 권한위임(delegated power)

68. 사회복지관에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 지역사회의 특성과 지역주민의 욕구와 문제에 신속히 대응해야 한다.
- ② 사례관리, 서비스제공, 지역조직화 기능 등을 수행한다.
- ③ 사업 대상은 사회적 취약계층에 한하여 실시하여야 한다.
- ④ 사회복지사업법령상 사회복지관은 3년마다 평가를 받아야 한다.
- ⑤ 지역성, 전문성, 책임성의 원칙 등에 따라 운영되어야 한다.

69. 우리나라 새마을운동에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 지역사회개발사업과 관련이 있다.
- ② 농촌생활환경 개선운동으로 시작되었으나 소득증대운동으로는 발전하지 못하였다.
- ③ 근면·자조·협동을 주요 정신으로 한다.
- ④ 1970년대 새마을운동 기록물은 유네스코 세계기록유산에 등재되어 있다.
- ⑤ 매년 4월 22일은 정부지정 새마을의 날이다.

70. 지역사회보장계획에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 최근 지역사회복지계획이 「사회보장급여 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률」에 의거하여 지역사회보장계획으로 변경되었다.

ㄴ. 사회보장급여의 사각지대 발굴 및 지원방안 등을 포함한다.

ㄷ. 지역사회 보장협의체에서 지역사회 보장계획을 심의한다.

ㄹ. 시·도지사 및 시장·군수·구청장은 4년마다 지역사회보장계획을 수립하여야 한다.

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ
- ② ㄱ, ㄷ
- ③ ㄴ, ㄹ
- ④ ㄹ
- ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

71. 사회복지사업법령상 우리나라 사회복지협의회에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 사회복지 소외계층 발굴 및 민간사회복지자원과의 연계 협력 업무를 수행한다.
- ② 사회복지에 관한 조사·연구 및 정책건의를 수행한다.
- ③ 사회복지관련 기관·단체 간의 연계·협력·조정 업무를 수행한다.
- ④ 시·군·구 기초자치단체에 의무적으로 설립하여야 한다.
- ⑤ 민간 사회복지의 증진을 위한 법정단체이다.

72. 다음 내용에서 사용되어지고 있는 로스만(J. Rothman)의 지역사회복지실천모델의 적용으로 옳은 것은?

사회복지사로 종사하는 ‘갑’은 지역 내에 독거노인들이 급격히 증가하면서 여러 가지 생활 어려움에 직면해 있는 현실을 직시하고, 동시에 관련 자료의 수집 및 분석과 분야의 전문가들을 만나서 설명과 그 문제해결을 위한 모임을 갖기로 하였다. 그리고 지역주민들이 참여하는 토론회 개최 등을 통해 문제해결방안을 모색한다.

- ① 사회행동모델, 지역사회개발모델
- ② 사회행동모델, 사회계획모델
- ③ 지역사회개발모델, 사회계획모델
- ④ 지역사회개발모델, 사회운동모델
- ⑤ 사회운동모델, 사회계획모델

73. 테일러와 로버츠(S. H. Taylor & R. W. Roberts)의 지역사회복지실천모델이 아닌 것은?

- ① 정치적 권력강화
- ② 지역사회개발
- ③ 지역사회연계
- ④ 연합
- ⑤ 계획

74. 지역사회복지발전을 위한 지방분권화의 부정적인 측면을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 지방자치단체 간 재정능력의 차이로 복지수준이 다를 수 있다.
- ㄴ. 지방자치단체 간의 경쟁이 심화되어 지역 이기주의가 나타날 수 있다.
- ㄷ. 지방자치단체장의 의지에 따라 복지서비스의 지역 간 불균형이 나타날 수 있다.
- ㄹ. 지방자치단체의 권한과 책임성을 강화시킬 수 있다.

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄹ ④ ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

75. 공동모금회의 모금방법 중 시민 걷기대회를 개최하고 언론사 홍보를 통해 사회복지공동모금의 필요성과 중요성을 홍보하면서 재원을 확보하는 방식에 해당하는 유형은?

- ① 지역배분형 ② 개별형 ③ 기업중심형 ④ 단체형 ⑤ 특별사업형